



Axains kundportal och integrationsplattform QNET är en SaaS-tjänst för självbetjäning, för såväl våra kunders behöriga beställare som för deras slutanvändare.

SERVER DEPLOYMENT

Automatik och självservice

SERVER DEPLOYMENT

Axains kundportal QNET är en SaaS-tjänst (Software as a Service) för självbetjäning, för såväl våra kunders behöriga beställare som för deras slutanvändare. I QNET får våra kunder deras unika IT-miljö visuellt och intuitivt presenterat och kundportalen används av alla Axians sourcingkunder.

Genom Axians webbaserade självbetjäningssportal, QNET, kan kunden beställa fysiska och virtuella servrar och lagring i ett molnbaserat system. Deployment av till exempel beställda servrar sker inom 10-15 minuter i Axians datacenter eller i Microsoft Azure. Tjänsterna som används debiteras månadsvis i efterskott.

QNET används dessutom av våra kunder för att visualisera mätpunkter, hämta rapporter, hantera ärenden och övervaka sin IT-leverans genom en "Dashboard-vy".

QNET lanserades 2008 och har sedan dess utvecklats kontinuerligt av ett dedikerat utvecklingsteam på Axians. Behörig personal hos våra kunder kan när som helst använda funktionerna i självbetjäningssportalen och det finns fullt stöd för SSO (single-sign-on) i syfte att förbättra användarupplevelsen. Gränssnittet är mycket lättarbetat och pedagogiskt oavsett om kunden använder surfplatta eller telefon. QNET är integrerat med bakomliggande stödsystem och

CMDB vilket gör det möjligt för våra kunder att få en överblicksbild över sin infrastruktur och att följa hur statistik över ärenden, incidenter och beställningar följer överenskomna SLA-nivåer.

QNET:s huvudsakliga användningsområden är:

- Beställning och deployment av nya servrar
- Ärendehantering
- Beställning av nya tjänster eller förändringar
- Attestförfaranden
- Operationell och ekonomisk statistik
- Dokumentation som till exempel driftdokumentation
- Cloud Management
- Klienthantering
- Behörighetshantering
- Infrastrukturell översikt och hantering

Läs mer på vår webbplats eller kontakta oss så berättar vi mer! info@axians.se | www.axians.se

axians