



Axians Network Operations Center och Servicedesk övervakar och arbetar för att er IT ska fungera 365 dagar om året, dygnet runt.

ÖVERVAKNING, DYGNET RUNT, ÅRET RUNT

Axians NOC

AXIANS NOC

Vi började bygga upp vår NOC redan år 2000 vilket innebär att vi har 15 års erfarenhet av dygnet-runt-övervakning av olika typer av IT-miljöer, bl a banker och mediabolag som har extrema krav på snabbt agerande ifall något händer.

Utmaning

Idag pratar vem som helst med vem som helst i realtid tack vare företagens olika digitala lösningar. Nyheter sprider sig med blixstens hastighet bokstavligen talat. Lika snabbt växer konkurrensen mellan företag och erbjödanden. Det finns ingensans att gömma sig om ett eller flera system går ned. I princip alla företag lider stora konsekvenser när ett system slutar fungera. Samtidigt är det kostsamt att sätta upp egna övervakningsfunktioner och ha egen personal på "jour" under dygnets alla timmar. Många väljer därför att leva med en kalkylerad risk och löser övervakningen själva efter bästa förmåga.

Lösning

Med Axians NOC så delar våra kunder på kostnaden för övervakning, dygnet runt, året runt. Vi har marknadens mest moderna övervakningssystem och har idag ca 15 kvalificerade NOC-tekniker som

skapar rätt förutsättningar för att våra kunders ICT-miljö skall kunna fungera felfritt dygnet runt.

Vi började bygga upp vår NOC redan år 2000 vilket innebär att vi har 15 års erfarenhet av dygnet-runt-övervakning av olika typer av IT-miljöer, bl a banker och mediabolag som har extrema krav på snabbt agerande ifall något händer.

För att säkerställa rätt typ av larmfunktionalitet börjar vi med att placera ut övervakningsagenter på de system som kunden vill övervaka. Vårt ansvar handlar sedan om att snabbt tolka larm och vid behov delegera ut uppgifter till egen personal eller kundens andra leverantörer.

Axians NOC har en mycket hög attention på kundernas alla problem. Vi är snabba och flexibla, och när vi inte kan lösa något själva så har vi olika supportgrupper att eskalera ärenden till.

Läs mer på vår webbplats eller kontakta oss så berättar vi mer! info@axians.se | www.axians.se

axians