

Vi utmanar det  
traditionella.

Det vi engagerar  
oss i blir enklare.



## HANTERING AV KLIENTER OCH MOBILA ENHETER (MDM)

# Axians IT-arbetsplats

Axians IT-arbetsplats är utformad för att hantera alla typer av digitala mobila enheter och klienter oavsett om de ägs av företaget eller av användaren själv. Vi hanterar PC, MAC, Surfplattor och Smartphones med olika tillverkare och operativsystem.

Vi hjälper våra kunder att separera företagsägda data och privatägda data för att säkerställa den personliga integriteten för användaren och samtidigt bibehålla kontrollen över företagets data och tillgångar.

Vår filosofi är att leverera en förstklassig enhetshantering som både är säker för företaget och effektiv för användarna. För att göra det krävs det att användarna får rätt verktyg och kontinuitet i användarupplevelsen.

Det finns många fördelar att välja en helhetslösning som täcker in traditionell klienthantering och MDM (Mobile Device Management). Det är trots allt en och samma användare som ska få tillgång till företagets affärsprocesser och applikationer oavsett vart de befinner sig och vilken enhet de använder. När man använder en helhetslösning så blir det betydligt enklare att dra nytta av innovation och utveckling och därmed skapas rätt förutsättningar att bibehålla en modern IT-arbetsplats.

### Från inköp till miljöåtervinning

Vi har tjänster för att leverera hela IT-arbetsplatsen som en tjänst där hela kedjan från inköp av hårdvara till miljöåtervinning ingår. Vi kan också hantera en befintlig hårdvarupark och bidra med drift, kompetens, support och förvaltning.

### Tjänster baserade på Microsoftteknologi

Vi baserar våra tjänster på Microsoftteknologi då vi ser stora fördelar med deras ekosystem för IT-arbetsplatsen. Vi använder huvudsakligen följande produkter från Microsoft: Office 365, Windows 10, MDT (Microsoft Deployment Toolkit), SCCM (System Center Configuration Manager) och EMS (Enterprise Mobility Suite).

### Axians prisbelönta självbetjäningportal

Till detta så tillhandahåller vi Axians prisbelönta självbetjäningportal för att förenkla administrativa uppgifter för både IT-avdelningen och användarna.

### Tre olika paketeringar

Axians tillhandahåller tre stycken standardiserade paketeringar, **START**, **SMART** och **360**, som alla är utformade för att möta vanliga krav och behov inom området IT-arbetsplats. Till dessa paketeringar finns det dessutom ett antal tillvalstjänster som kan väljas till. Det går även att sätta ihop en anpassad lösning baserad på standardkomponenter för kunder som har specifika krav som inte passar in i standardpaketen. Paketen kan levereras inklusive eller exklusive licenser för managementsystem och programvara (SCCM, Intune, EMS och Office 365).

**Paketeringen START** är utformad för mindre kunder eller kunder som endast har behov av ett mindre åtagande. Du får tillgång till expertis och någon att ringa till när du vill utveckla eller förändra funktionalitet för din IT-arbetsplats

**Paketeringen SMART** är det självklara valet för kunder som har krav på att det finns en Servicedesk som användarna kan kontakta vid problem med enheten. I SMART finns också etablerade processer för både drift och förvaltning som lägger grunden för att välja till hårdvaruförsörjning och livscykelhantering av såväl mobila enheter som PC/MAC-enheter.

**Paketeringen 360** är designad för att maximera produktivitet och effektivitet för IT-arbetsplatsen. I 360 läggs det mer tid på att implementera verktyg och metoder för att etablera en kontinuerlig, datadriven analys med förbättringsåtgärder, vilket innebär en stabilare driftsmiljö och därmed möjligheten att fokusera mer på aktiviteter som utbildning och användning av applikationer som exempelvis Office 365. ▶

# Start, Smart eller 360

IT-arbetsplats	Start	Smart	360
Självbetjäningsportal för installation av applikationer			
Drift och förvaltning av både PC och MAC			
Patchning av operativsystem och hantering av antivirus (Endpoint protection & Bitlocker)			
Månadsvisa rapporter			
Efterlevnad av företagspolicies			
OS-deployment			
Svensktalande Servicedesk 8-17 till fastpris			
Underhåll av managementsystem			
Namn given Workplace manager som kontaktperson			
Omvärldsbevakning			
Möjlighet att köpa hela IT-arbetsplatsen som tjänst: produktförsörjning, logistiktjänster, finansiering, produktnära tjänster och användarnära tjänster			
Licens för Office 365 E3 och användarsupport på alla ingående komponenter i Servicedesk			
Datadriven analys för att proaktivt hindra klientkrascher			
SPOC (single point of contact) genom Premium Support avtal mot Microsoft			

Priset är per användare. Det är möjligt att kombinera tjänsterna på andra sätt än ovan paketering

## Tillval – IT-arbetsplats

### Hantering av mobila enheter:

- Mobile Device Management (MDM)
- Mobile Application Management (MAM)
- Mobile Content Management (MCM)

### Licenser för managementsystem, servrar och Office 365

#### Produktförsörjning

- Standardmodeller eller valfria modeller
- Stöldmärkning
- Frakt

#### Logistiktjänster:

- Beställningsportal
- Distributionspunkt
- Lagerhållning
- Assetregistrering
- Imagepåläggning
- Anslut dator till domän
- Stölskyddsmärkning
- Bi-packsedel
- Leverans/Avemballerad leverans/Installation på plats

#### Finansiering:

- Operationell Hyra genom Restvärdespositioner
- Hyrestid efter livslängd på utrustningen
- Remarketing
- Miljö och Säkerhets certifierade
- Planerade och Kontrollerade utbyten
- Försäkringslösningar
- Sale & Leaseback

#### Applikationsprenumeration:

- Paketering
- Distribution

#### Applikationspaketering

- Paketering
- Distribution

Pris offereras då det finns många konfigurationsmöjligheter



# Start

## En molntjänst för den mindre kunden

### POPULÄRA TILLVALSTJÄNSTER

- **Produktförsörjning via kundanpassad webbshop**
- **Konfigurerade och förinstallerade enheter**

Start är en molnbaserad tjänst som är riktad till mindre kunder som har upp till 250 användare. Start säkerställer en professionell hantering av era PC och MAC-enheter. Med Start får du en säker och kostnadseffektiv miljö samt en självserviceportal där användarna själva kan välja sina applikationer och rapportera incidenter.

- ▶ Stjälvbetjäningsportal 8-17
- ▶ Patchning av operativsystem för alla enheter
- ▶ Kontroll av säkerhetsinställningar

# Smart

## Drift och förvaltning

Med Smart kan vi leverera ett helhetsåtagande innehållandes; drift av enheter, livscykelhantering av hårdvara, finansiering, produktförsörjning och logistik. Vi kan även tillämpa Smart på din befintliga hårdvarupark och ta över driften och förvaltningen av enheterna. Med Smart får du användarstöd och support från vår Servicedesk. Vi tillhandahåller en namngiven Workplace Manager som agerar bollplank och stöd i vidareutvecklingen av IT-arbetsplatsen.

Smart kan sättas upp och levereras på flera olika sätt: molnbaserat, hybrid eller on-premise. Val av leveransform beror på varje kunds individuella förutsättningar och strategiska vägval.

- ▶ Servicedesk 8-17
- ▶ Drift, förvaltning och säkerhet i fokus
- ▶ Namngiven Workplace Manager

### POPULÄRA TILLVALSTJÄNSTER

- **Produktförsörjning via kundanpassad webbshop**
- **Lagerhantering**
- **Konfigurerade och förinstallerade enheter**
- **Leasing och livscykelhantering**

# 360

## Produktivitet i centrum

### POPULÄRA TILLVALSTJÄNSTER

- **Produktförsörjning via kundanpassad webbshop**
- **Applikationspaketering och prenumeration**
- **Konfigurerade och förinstallerade enheter**
- **Leasing och livscykelhantering**
- **Utbildningspaket för att komma igång med exempelvis Sharepoint online, Yammer och Onedrive for Business**

Tjänsten är utformad för kunder där ökad produktivitet är en viktig KPI (key performance indicator). I tjänsten ingår det licenser för Office 365 och användarsupport i servicedesk för alla ingående komponenter i Office 365. Vi utför datadrivna analyser för att proaktivt minimera antalet krascher i miljön. Det ger mer utrymme för både oss och Kunden att fokusera på att förbättra och effektivisera IT-arbetsplatsen.

- ▶ Servicedesk 8-17 med användarsupport för Office 365
- ▶ Datadriven analys för att proaktivt minimera krascher
- ▶ Single Point of Contact gentemot Microsoft



**axians**

[info@axians.se](mailto:info@axians.se) · [www.axians.se](http://www.axians.se)