

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

PRESSMEDDELANDE 2014-12-15

BITS DATA VÄLJER QBRANCH SOM NY IT-DRIFTSLEVERANTÖR

BITS DATA väljer efter en omfattande upphandling Qbranch som ny IT-driftsleverantör. Affären som är värd över 80 miljoner kronor löper över 3 år och är Qbranchs största affär genom tiderna räknat till antalet servrar.

BITS DATA är ett rikstäckande företag som tillhandahåller utveckling och drift av IT-system för de 200 återförsäljarna av bilmärkena Scania och Volkswagen-varumärkena (Volkswagen, Skoda och Seat) rörande försäljning och verkstad i Sverige. Detta innefattar hela kedjan från affärssystem, business Intelligence-system, sälj- och biladministrativa system till ekonomisystem.

BITS DATA har outsourcat sin IT sedan 2009 för att kunna leverera kvalitativ IT till sina kunder 24/7. BITS DATA valde sommaren 2014 att byta IT-leverantör och gick ut i ny upphandling av företagets IT-drift med målet att öka kvaliteten och proaktiviteten i IT-leveransen.

– Vår IT är i högsta grad verksamhetskritisk. Om vår IT inte fungerar så havererar våra kunders verksamheter, med totalt 6000 användare, efter 20 minuter. Det skulle få katastrofala och mycket kostsamma följder. Våra kunder behöver även ha tillgång till IT under hela dygnet och vi har inte möjlighet själva att ha skiftpersonal samt den expertis som krävs för vår känsliga IT-miljö. Qbranch stod ut i konkurrensen; de har rätt tjänster, expertis och erfarenhet samt mycket väl fungerande processer och rutiner. Jag ser fram emot en IT-partner som levererar den service vi förväntar oss men även som jobbar proaktivt för att utveckla vår IT för ett långt samarbete, säger Björn Bråneback vd på BITS DATA.

Qbranch kommer att ansvara för driften av hela BITS DATA:s IT-infrastruktur, inklusive 400 servrar med operativsystem, databaser och Citrixfarm samt tillhörande system såsom Active Directory, Identitetssystem och Exchange-servrar. Lösningen byggs på Qbranchs nya Cisco UCS och ACI-plattform med georedundans i syfte att leverera maximal prestanda och tillgänglighet i en modern och effektiv driftsmiljö.

– Vi är mycket glada och stolta över det förtroende som Qbranch får av BITS DATA i valet av ny outsourcingleverantör. Qbranch ser sig som en utmanare till de större leverantörerna och vi bygger vår verksamhet på att vara närmre, snabbare och mer flexibla än de största. Vi vänder oss till företag som BITS DATA där IT är affärskritiskt och som vill ha högsta tänkbara service, specialistkunnande och tillgänglighet - så vi är en bra matchning! Vi ser mycket fram emot den här spännande resan tillsammans med BITS DATA samt ett proaktivt samt konstruktivt partnerskap, säger Martin Stenström, vd Qbranch Sweden AB.

För mer information kontakta:

Björn Bråneback, vd BITS DATA
bjorn.braneback@bitsdata.se | 070 – 818 36 70

Ragnhild Franson Blom, Marknadschef Qbranch
ragnhild.fransonblom@qbranch.se | 073 - 231 23 83

Qbranch är en av Sveriges ledande leverantörer av hybrid IT och vänder sig till medelstora organisationer som ställer högsta tänkbara krav på kundservice, specialistkunnande, tillgänglighet och IT-system som fungerar 365/24, oavsett om IT:n skall hanteras hos kunden, i Qbranchs egna datacenters, i det publika molnet eller i en hybrid. Qbranch består idag av drygt 400 skickliga medarbetare i Stockholm, Göteborg och Malmö. Vi är Sveriges första ISO 20000-certifierade företag där våra egna datacenters är laddade med Bra Miljövalsmärkt El i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen. Qbranch vann 2014 utmärkelsen "Årets partner Cloud Platform" av Microsoft. Qbranch är sedan 2014 del av den internationella teknikkoncernen Vinci Energies.