



Den mänskliga faktorns allra bästa vän.

Tyvärr är det ofta den mänskliga faktorn som orsakar intrång och äventyrar företagets säkerhet. Om det händer är det bra att ha koll på alla sina klienter. Med Axians helhetslösning Digital Workplace så kan du känna dig helt säker. Utöver Security hjälper vi till med ny utrustning, ser till att dina applikationer alltid fungerar utan problem och att era medarbetare alltid kan vända sig till vår Servicedesk. Skulle det behövas så finns vi på plats hos er med någon av våra experter. Självklart tar vi också hand om all gammal utrustning.

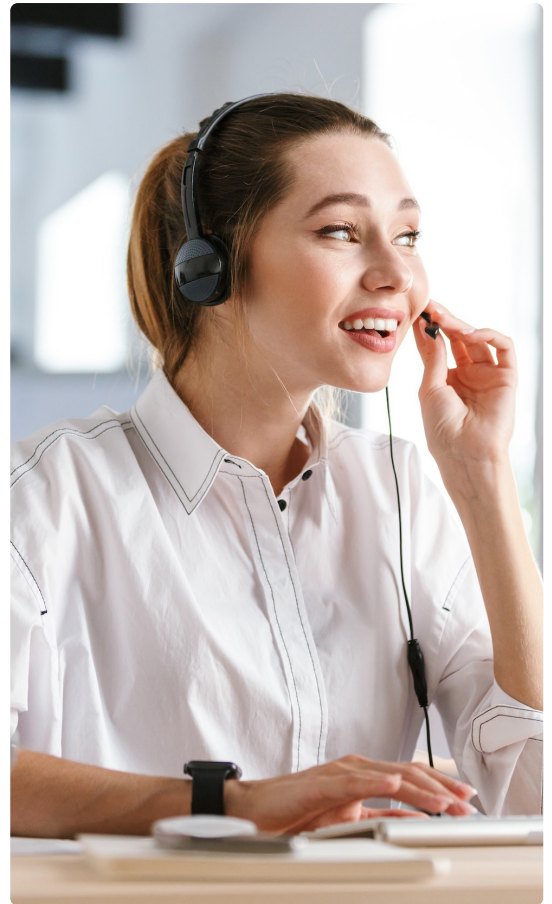
Helt enkelt IT - med omtanke.

A red curved shape is located in the bottom right corner of the page, mirroring the shape in the top left corner.

Servicedesk

Att ha nöjda kunder är den mest viktiga och ärofyllda uppgift vi kan ha. Med Axians kan ni räkna med en förstklassig support från vår servicedesk på Råsundavägen i Solna. Vår personal är utbildad på de senaste operativsystemen och angivna applikationer. Givetvis samarbetar vår servicedesk med vår driftsorganisation. Vid behov har vi också tillgång till Microsoft premier support.

Vår servicedesk är öppen mån-fre kl. 07.00-17.00 med optioner och om ni önskar kan vi leverera **on-site support** på överenskomna tider eller vid förfrågan.



Servicedesk ingår i vår helhetslösning **Axians Digital Workplace**.

Managed Client

Vår tjänst **Managed Client** ger er en komplett hantering av ert företags klient-datorer och mobila enheter. Vår uppgift är att säkra och administrera er miljö på bästa och mest effektiva sätt. Vi har lång erfarenhet inom området och levererar denna tjänst med högsta kompetens. Ni har möjlighet att få en personlig Workplace Manager som hela tiden ser över er miljö, ser till att era applikationer är up-to-date samt har bästa möjliga säkerhetsnivå. Givetvis kommer vi även med proaktiva förbättringsförslag.

Ni får månatliga rapporter som innehåller:

- ▶ Händelser och förändringar
- ▶ Antal klienter kopplade mot manageringsverktyg
- ▶ Information om Operativsystemsversion
- ▶ Antal klienter med uppdaterat antivirus
- ▶ Status av säkerhetspatchar för operativsystem
- ▶ Status av säkerhetspatchar för applikationer
- ▶ Status av säkerhetspatchar för Microsoft 365
- ▶ Generella förbättringsförslag

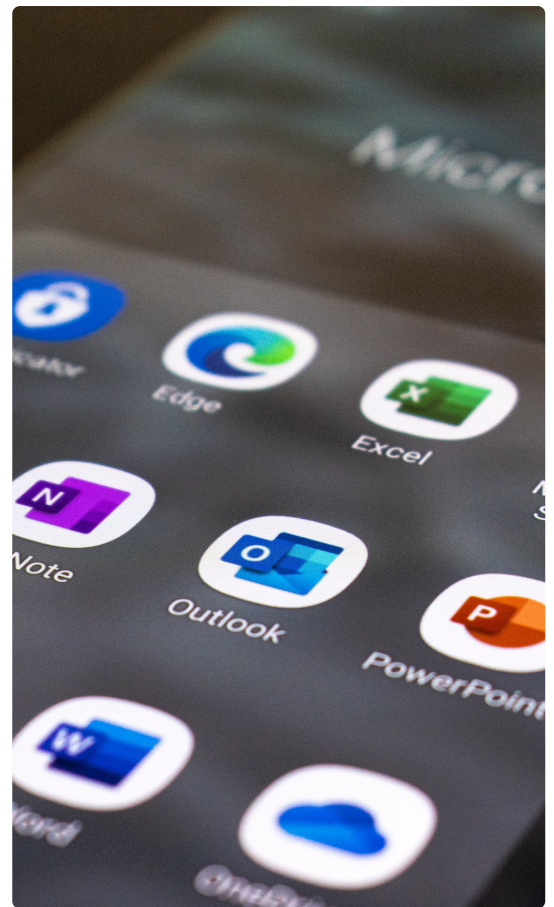


Managed Client ingår i
vår helhetslösning **Axians**
Digital Workplace.

Applications

Att arbeta på distans var en självklarhet redan innan pandemin, idag är det självklart att kunna nå företagets informationssystem dygnet runt och året om. Vi erbjuder en säker och stabil uppkoppling som gör distansarbete möjligt oavsett var du befinner dig. Axians Digital Workplace erbjuder de senaste applikationerna för effektivt distansarbete och digitala möten.

Axians erbjuder en omfattande paketeringsprocess för att säkerställa att applikationer installeras korrekt och är kompatibla med era system. Vi erbjuder även en applikationsprenumerationstjänst där vi säkerställer att de vanligaste programvarorna alltid är uppdaterade för att täcka säkerhetshål och erbjuda den senaste funktionaliteten.



Applications ingår i
vår helhetslösning **Axians**
Digital Workplace.

Security

De flesta dataintrång sker via en icke säkerhets-uppdaterad klientdator, en användare som klickar på en länk till en skadlig kod. Vår tjänst ger er en säker klientmiljö som är uppdaterad med de senaste säkerhetsuppdateringarna och antivirusdefinitionerna. Vi ser till att skadlig kod blockeras. Skulle en av era användare tappa bort en dator kan vi radera er företagsinformation på distans (Remote Wipe). Vi ser till att optimera säkerhetsinställningarna för era valda applikationer som exempelvis Microsoft 365.

I vår tjänst för sårbarhetsscanning ser vi löpande över er klientmiljö och applikationer, detta är en del i vårt proaktiva arbete för att upptäcka sårbarheter i ett tidigt skede.



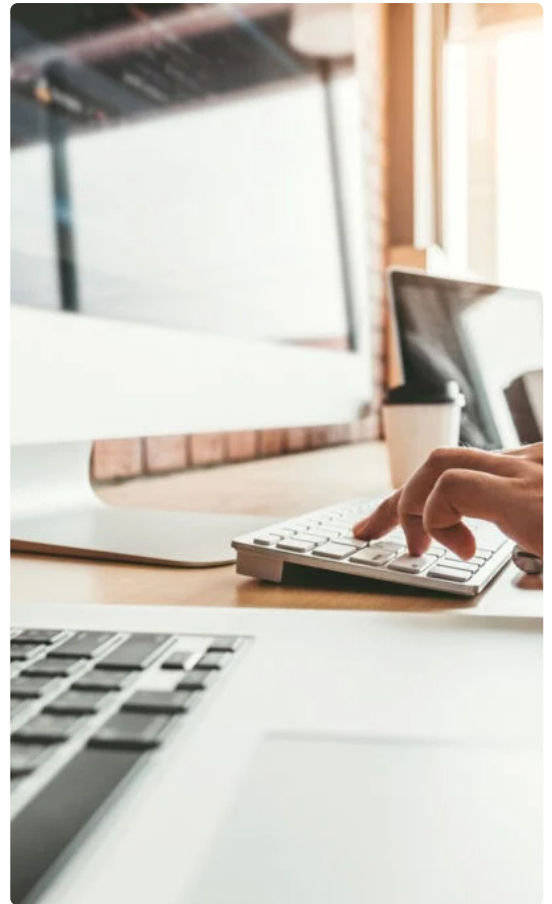
Security ingår i
vår helhetslösning **Axians**
Digital Workplace.

Hardware & logistics

Vi erbjuder en helhetsleverans inom området med tjänster för logistik, kundlager och konfigurationscenter. Vi vill bidra till miljö och hållbarhet på bästa sätt, därför kommer även återtag av utrustning, återvinning och försäljning av tidigare använd utrustning vara delar som ingår i paketeringen samt medföljande miljörapporter. Helt enkelt ordning och reda från början till slut. Ni beställer hårdvara via vår kundportal där ni får tillgång till produkter som vi valt i samråd med er. Vi erbjuder ett tillgångsregister för att skapa en god översikt av företagets klientarbetsplatser.

Fokussortimentet för hårdvara är:

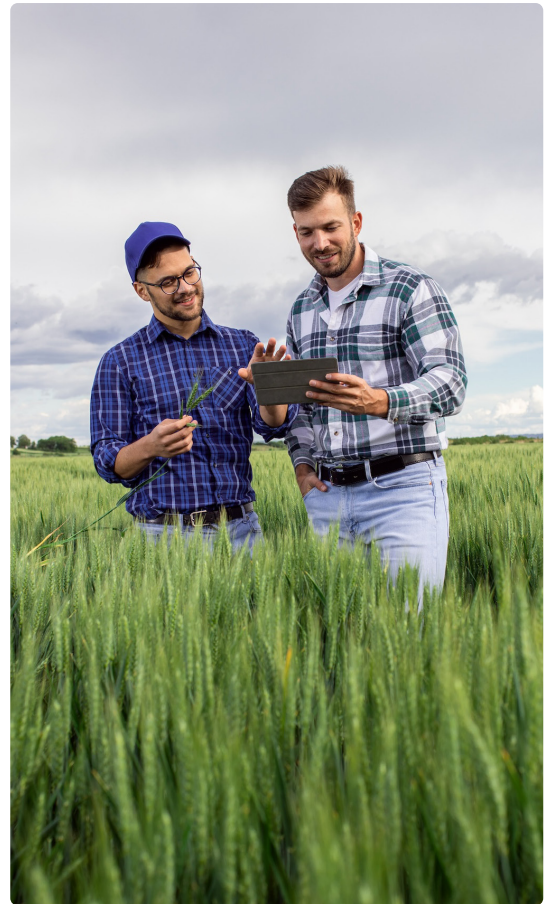
- ▶ HP: datorer och mindre skrivare
- ▶ Microsoft: licenser och Surface klientdatorer
- ▶ Apple: datorer, kringutrustning och iPhone, & iPad
- ▶ Samsung: bildskärmar och mobiler
- ▶ Philips: bildskärmar
- ▶ Logitech: tangentbord och övriga tillbehör
- ▶ Sharp: multifunktions skrivare och dokumentbehandling



Hardware & logistics
ingår i vår helhetslösning
Axians Digital Workplace.

Recycling

När tiden är rätt kan Axians ta hand om er uttjänta utrustning. Bra för er och gynnsamt för miljön genom att mängden elektronikavfall minskas. Vi erbjuder återköp eller leverans till stödorganisationer och självklart ser vi till att hanteringen genomförs korrekt miljömässigt och säkerställer dataradering eller destruktion av datamedia. Ni får både miljörapporter på hur vi hanterat er utrustning samt intyg på att dataraderingen skett på ett korrekt sätt.



Recycling ingår i vår
helhetslösning Axians
Digital Workplace.